

# PROVOZNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY pro konvektory KORADO, a.s.

## I. Úvod

1. Tyto Provozní a záruční podmínky platí pro konvektory KORAFLEX, KORALINE, KORAWALL, KORASPACE a KORABASE (dále jen „konvektory“ nebo „zboží“ nebo „výrobky“) prodané společností KORADO, a.s., Bří Hubálků 869, 560 02 Česká Třebová, Česká republika (dále jen „prodávající“) kupujícímu.
2. Tyto Provozní a záruční podmínky jsou určeny pro osoby, které se podílejí na instalaci či uvedení do provozu výrobků prodávajícího, všem dalším zúčastněným profesím přicházejícím do kontaktu s konvektory, a následně konečným uživatelům nebo provozovatelům těchto zařízení.
3. Tyto Provozní a záruční podmínky tvoří nedílnou součást jednotlivých kupních smluv (smluv o prodeji) a distributorských smluv uzavíraných mezi prodávajícím (dodavatelem) a kupujícím (distributorem).
4. Jakékoli práva z vadného plnění může vůči prodávajícímu uplatňovat výlučně kupující. Spotřebiteli přímá práva vůči prodávajícímu nevznikají.

## II. Podmínky provozu a údržby

1. Konvektory jsou vyrobeny na základě současných poznatků techniky a všech uznávaných bezpečnostních pravidel. Nebude-li zařízení odborně namontováno a uvedeno do provozu v souladu s montážními návody nebo použito k danému účelu, může dojít k ohrožení osob nebo poškození zařízení či k jiným věcným škodám.
2. Konvektory jsou určeny výhradně pro použití v interiérech (např. obytné a obchodní prostory, výstavní prostory apod.). Použití ve vlhkém prostředí, jako jsou např. plavecké bazény, je možné výhradně, jen pokud je tak u konkrétního typu a provedení konvektoru výslovně výrobcem uvedeno. Konvektory nelze použít mimo budovy.
3. Každé jiné použití, než je uvedeno v odstavci 2 tohoto článku, je považováno za použití v rozporu s daným účelem. Za případné, z toho plynoucí škody, odpovídá pouze provozovatel zařízení.
4. K montáži konvektorů jsou zapotřebí odborné znalosti z oboru topení, chlazení, případně ventilace podle typu konvektorů. V případě elektrických zařízení konvektorů je třeba, aby bylo zařízení podle montážního návodu správně sestaveno, připojeno, nainstalováno a obsluhováno. Elektrické součásti smí instalovat pouze osoba s příslušným oprávněním elektrodle platných příslušných předpisů. Zapojení musí odpovídat příslušným normám dle platných předpisů. Prodávající v žádném případě nenesou odpovědnost za škody vzniklé neodbornou montáží.

## III. Podmínky skladování

Výrobky se musí skladovat v suchém prostředí s max. 50 % vlhkostí vzduchu a v rozmezí teplot 10-30 °C.

## IV.

### Obecné provozní podmínky

- s ohledem na účel použití konvektorů v interiérech je tomuto účelu třeba přizpůsobit podmínky manipulace a skladování konvektorů před jejich vlastní montáží,
- v průběhu montáže, stavebních prací a následného používání je třeba konvektory chránit před poškozením a vnějším či vnitřním znečištěním stavebními materiály, prachem či barvami,
- konvektory nesmí být provozovány v agresivním atmosférickém prostředí (chlór, žíraviny, jiné chemikálie, amoniak apod.) nebo být takovými látkami čištěny,
- konvektory jsou určeny do teplovodních otopných systémů s maximální provozním tlakem 1,2MPa a provozními teplotami v rozmezí 5°C - 110°C,
- konvektory pracují na principu konvekce a k jejich správnému fungování je třeba zajistit, aby vdechové a výdechové otvory cirkulujícího vzduchu zůstaly nezakryty,
- s výjimkou konvektorů výslovně určených do vlhkého prostředí je třeba vyhnout se dlouhodobému působení vlhkého vzduchu nebo přímému kontaktu součástí konvektorů s vlhkými předměty.

## V.

### Provozní podmínky dřevěných mřížek

- bodové zatížení dřevěných krycích mřížek je maximálně 55 kg,
- dřevěné krycí mřížky je třeba chránit před působením vlhkého prostředí nebo působením vody,
- dřevěné krycí mřížky se musí provozovat v suchém prostředí s max. 30 % vlhkostí vzduchu,
- pokud je vlhkost vzduchu v dokončované stavbě 60 % a vyšší, nesmí se dřevěné mřížky instalovat.

## VI.

### Provozní podmínky výrobků z nerezů

- nerezová ocel je odolná pouze určité koncentraci chloru. Při koncentraci 2 mg/litr již může docházet ke korozi a navíc záleží na době, po kterou je nerezový materiál zvýšené koncentraci chloru vystaven;
- doporučená koncentrace volného chlóru maximálně 1mg/l;
- správné pH vody musí být v rozmezí 7,2 - 7,6. Jakákoliv změna, především snižování pH, způsobuje agresivitu vody a vznik koroze nerezových materiálů;
- rozpuštěná sůl, která se usazuje na povrchu nerezové oceli, zabraňuje přístupu kyslíku na tyto plochy a současně zabraňuje tvorbě pasivní vrstvy a její regeneraci. Elektrolýza kuchyňské soli (NaCl) způsobuje nevratné poškození všech nerezových materiálů v bazénu;
- výrobky z nerezů se musí pravidelně omývat čistou vodou;
- pokud jsou na povrchu nerezového výrobku patrné známky vápenatých usazenin nebo oxidace musí se povrch výrobku vyčistit čističem nerezů, omýt vlažnou vodou, usušit a nakonzervovat přípravkem na ošetření kovů (např. Silichrom);
- pokud je prováděno chemické čištění podlah, nesmí se chemikálie dostat do nerezového výrobku;
- chraňte nerezové výrobky před solemi, prachem a nečistotami.

## **VII. Obecné podmínky údržby**

Pro trvalé zajištění funkce a výkonů konvektorů je nutné provádění pravidelné údržby. Údržbu konvektorů je třeba provádět při dodržování podmínek montážních návodů a těchto podmínek provozu a údržby:

- tepelný výměník, v případě osazení i ventilátor, je třeba pravidelně kontrolovat a udržovat v čistotě. V případě znečištění je nutné ho vhodným způsobem vyčistit (např. opatrně vysát vysavačem);
- u konvektorů opatřených odtokem kondenzátu, min.1x ročně praktickou zkouškou ověřit bezproblémový odtok kondenzátu;
- u konvektorů vč. ventilů je třeba jednou do roka provést pohledovou kontrolu těsnosti ventilů;
- výrobky podléhají pravidelným revizním kontrolám dle příslušných platných předpisů.

Prodávající si vyhrazuje právo změny obsahu podmínek provozu a údržby bez předchozího upozornění.

## **VIII. Odpovědnost za vady a záruka za jakost**

1. Za podmínek uvedených v těchto Provozních a záručních podmínkách prodávající odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího a poskytuje na zboží záruku za jakost. Prodávající neodpovídá za vady, na které byla poskytnuta sleva a na které byl kupující při prodeji předem upozorněn.
2. Základní podmínky záruky za jakost:
  - a) Pro všechny typy konvektorů uvedených v čl. I. odstavec 1. je záruční doba 2 roky od data odevzdání zboží kupujícímu, nejdéle však 3 roky ode dne výroby;
  - b) Záruční doba na těsnost výměníků pro všechny typy konvektorů uvedených v čl. I. odstavec 1. je 10 let ode dne výroby.Oprava nebo výměna zboží nemá vliv na uvedené záruční doby.
3. Záruka za jakost se vztahuje pouze na zařízení a náhradní díly. Prodávající si vyhrazuje právo na volbu mezi opravou a výměnou vadného zařízení nebo náhradního dílu a to za ekvivalentní zařízení nebo náhradní díl.
4. Kupující je povinen se při montáži a užívání výrobku řídit pravidly obsaženými v příloženém montážním návodu a obecně známými pravidly. Záruka je platná pouze v případě, že je zařízení správně sestaveno, připojeno, nainstalováno a obsluhováno podle podmínek provozu a údržby výrobků. Elektrické součásti smí instalovat pouze osoba s příslušným oprávněním elektro dle platných příslušných předpisů. Zapojení musí odpovídat příslušným platným normám.
5. Práva z vadného plnění včetně vad, na něž se vztahuje záruka, kupující nemá v případě, že:
  - reklamované výrobky byly provozovány nebo udržovány v rozporu s podmínkami provozu a údržby výrobků prodávajícího,
  - při neoprávněném zásahu do výrobku,
  - jde o závady vzniklé v důsledku přepravy, nevhodného skladování ve vlhkém nebo agresivním prostředí, nešetrné manipulace, úmyslného poškození nebo vzniklé v důsledku živelné katastrofy,
  - jde o reklamaci opláštění výrobku v době delší než 3 dny od převzetí zboží,
  - výrobek byl provozován v agresivním atmosférickém prostředí (chlór, žíraviny, amoniak a jiné chemikálie), nebo byl výrobek takovými látkami čištěn,
  - reklamovaná tělesa byla provozována za použití průmyslové vody, páry, chemikálií, vody s větším obsahem kyslíku, ve vyprázdněném stavu, nebo byla pravidelně vyprazdňována (kvalita a množství vody v systému musí odpovídat nařízení VDI 2035-1 a -2),
  - závada byla způsobena vznikem nánosu vodního kamene,
  - závada vznikla nesprávnou montáží, špatným elektrickým připojením, chybným nastavením tlaků v topném systému, zamrznutím teplosného média nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který se přímo nevztahuje k výrobku prodávajícího,

- reklamovaná povrchová vada je již na namontovaných výrobcích,
- na reklamované zboží bylo namontováno nevhodné zařízení,
- reklamované zboží je nainstalováno takovým způsobem, že k němu není možný běžný přístup,
- jiné vady, které mohly vzniknout v důsledku poškození, či znečištění výrobku v průběhu stavebních prací (poškození ventilátorů, řídicí elektroniky, lamel výměníku, mřížek apod.),
- elektrické zapojení výrobku nebylo provedeno v souladu s odstavcem 4. tohoto článku a došlo k poškození jednotlivých prvků regulace,
- jde o reklamaci hlučnosti konvektorů, přičemž výrobek je stavebně nevhodně zabudován nebo jeho ventilátory jsou znečištěny,
- jedná se o běžné opotřebení způsobené provozem a užíváním výrobku,
- výrobky, které nebyly určeny do vlhkého prostředí, přesto v něm byly provozovány,
- reklamované rozměry krycích mřížek jsou v rámci stanovených výrobních tolerancí,
- lamely krycích dřevěných mřížek vykazují barevné odchylky dané povahou přírodního materiálu,
- dřevěné mřížky, které byly vystaveny vlhkému prostředí nebo působení vody,
- bodové zatížení dřevěných mřížek bylo více než 55 kg,
- u jakýchkoli vad vzniklých způsobených manipulací či skladováním u kupujícího či spotřebitele,
- škoda vznikla přepravou k smluvnímu zákazníkovi nebo k přímému odběrateli, a tuto skutečnost zákazník neuvede v přepravním listu naší smluvní přepravní společnosti,
- v případech, kdy zboží bylo zasaženo přírodními vlivy (např. povodeň, požár, zamrznutí atd.).

## **IX. Převzetí zboží**

Kupující je povinen důkladně prohlédnout a zkontrolovat zboží ihned při jeho odevzdání prodávajícím kupujícímu anebo v případě odeslání zboží prodávajícím kupujícímu při převzetí od dopravce. Zároveň je povinen sepsat s dopravcem (řidičem dopravce) zápis o jakýchkoli zjištěných vadách, zejména o poškození, nedostacích, chybějících částech, nebo nesprávném množství zboží tak, aby umožnil prodávajícím uplatnění jeho případných práv vůči dopravci, a zboží převzít. Takto vyhotovený zápis musí být podepsán kupujícím a řidičem dopravce.

## **X. Práva z vadného plnění**

1. Kupující má právo z vadného plnění v rámci záruky pouze:
  - a) na odstranění vady opravou, je-li vada opravitelná, nebo
  - b) na dodání nového, nebo chybějícího zboží, nebo
  - c) na přiměřenou slevu z kupní ceny (maximálně 20 %)
    - a je vyloučeno právo kupujícího na odstoupení od kupní (distributorské) smlouvy, resp. se tohoto práva kupující vzdává.
2. Volba mezi právy uvedenými v odstavci 1 tohoto článku přísluší prodávajícím.
3. Kupující se vzdává práva na náhradu škody a jiné újmy vzniklé z vadného plnění nebo v souvislosti s ním, jakož i nákladů vzniklých v souvislosti s vadným plněním nebo s uplatněním práva z vadného plnění.

## **XI. Postup při reklamaci**

1. Práva z vadného plnění se uplatňují u prodávajícího. Veškeré vady musí být prodávajícímu oznámeny písemně na řádně vyplněném formuláři „Reklamační protokol“, který je přílohou těchto Provozních a záručních podmínek. V případě nesprávně či neúplně vyplněného formuláře má prodávající právo reklamaci odmítnout.
2. Veškeré zjevné vady včetně množstevních vad musí být kupujícím oznámeny prodávajícímu do 2 dnů poté, co je mohl při prohlídce dle č. IX. těchto Provozních a záručních podmínek zjistit, nejpozději však do 5 dnů po odevzdání zboží kupujícímu, jinak práva z vadného plnění nebudou kupujícímu přiznána.
3. Ostatní vady je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co je kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání zboží kupujícímu a u zboží, na které je poskytována záruka za jakost do uplynutí záruční doby.
4. Při reklamaci pěti a více výrobků v jedné otopné soustavě je kupující povinen doložit prodávajícímu projekt otopné soustavy, protokol o tlakové zkoušce, fotodokumentaci a popis provozního stavu, při kterém k reklamované závadě došlo.
5. Kupující je povinen označit reklamované výrobky kopií reklamačního protokolu, pořídit fotodokumentaci vady a dle instrukce prodávajícího:
  - odešle reklamované výrobky prodávajícímu nebo
  - uloží reklamované výrobky odděleně od ostatního zboží a to do doby provedení kontroly zástupcem prodávajícího v sídle anebo ve skladu kupujícího.V případě porušení tohoto závazku, je prodávající oprávněn reklamaci kupujícího odmítnout.
6. Při zpětném zaslání reklamovaného zboží prodávajícímu, bude prodávajícím uznaná reklamační vyřízení bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od doručení reklamovaných výrobků prodávajícímu, pokud se prodávající s kupujícím nedomluví na delší lhůtě.
7. Při kontrole reklamovaných výrobků na místě, prodávající vyšle svého zástupce na provedení kontroly reklamovaného zboží nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamačního protokolu prodávajícímu, pokud se s kupujícím nedomluví na delší lhůtě. Reklamační vyřízení bude v tomto případě vyřízeno do 30 dnů ode dne provedení takové kontroly, nedohodne-li se kupující s prodávajícím na delší lhůtě.
8. Dodáním náhradního zboží za zboží vadné přechází vlastnické právo k reklamovanému zboží na prodávajícího, pokud předtím přešlo na kupujícího, a to okamžikem předání náhradního zboží kupujícímu, ledaže prodávající výslovně zpětný přechod vlastnického práva vyloučí.
9. Pokud prodávající nárok kupujícího z vad zboží neuzná (reklamaci zamítne nebo odmítne), je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady, které mu v důsledku reklamačního řízení vznikly.
10. Tyto Provozní a záruční podmínky nabývají účinnosti dnem 1. dubna 2015.

### **Příloha:**

Reklamační protokol KONVEKTORY

V ..... dne

Kupující

Jméno:

Funkce:

Podpis: \_\_\_\_\_

-

[•]